



PEMERINTAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Nomor SOP	B-470/582/DUKCAPIL/2022
Tanggal	29 Juli 2022
Tanggal Revisi	00
Tanggal Efektif	12-02-2022
Disahkan Oleh	Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil,  Muhammad Salim, S.T., M.Si Pembina Tingkat I NIP 197805012001121005

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN ONLINE “KARTU KELUARGA”**

Dasar Hukum : <ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 jo Undang-undang Nomor 24 tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan;2. Peraturan Presiden Nomor 96 tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil;3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2010 tentang Formulir dan Buku yang digunakan dalam Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil;4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Peningkatan Kualitas Layanan;5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 104 Tahun 2019 tentang Pendokumentasian Administrasi Kependudukan;6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 108 Tahun 2019 tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil;7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 109 Tahun 2019 tentang Formulir dan Buku yang digunakan dalam Administrasi Kependudukan;8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2015 tentang Pedoman Pendataan Penduduk Non Permanen;9. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2015 tentang Tata Cara Perubahan Elemen Data Penduduk Dalam KartuTanda Penduduk Elektronik;10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan;11. Peraturan Menteri Nomor 73 Tahun 2022 tentang Pencatatan Nama pada Dokumen Kependudukan yang Menegaskan Masyarakat dilarang Mempunyai Nama Hanya Satu Suku Kata;12. Peraturan Daerah Kabupaten Musi Banyuasin Nomor 16 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan Penyelenggaraan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Kabupaten Musi Banyuasin.	Kualifikasi Pelaksana : <ol style="list-style-type: none">1. Mengetahui Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin2. Memiliki Kemampuan, Memahami Administrasi Kependudukan3. Dapat berkoordinasi dengan Baik, Teliti dan cermat4. Dapat mengoperasikan Komputer dan Jaringan Internet/Aplikasi SIAK
Keterkaitan : <ol style="list-style-type: none">1. SOP Pelayanan Online Biodata Penduduk2. SOP Pelayanan Online Kartu Tanda Penduduk Elektronik	Peralatan/perlengkapan : <ol style="list-style-type: none">1. Meja Pelayanan2. Alat Tulis kantor3. Komputer yang dilengkapi Aplikasi SIAK dan terkoneksi ke Server Basis Data, Printer dan Foto copy4. Formulir
Peringatan : <p>Jika SOP tidak dilaksanakan, konsekuen waktu penyelesaian PELAYANAN ONLINE “KARTU KELUARGA” tidak dapat di entri ke database.</p> <p>Jika terlambat akan menghambat menyusun perencanaan program Dinas secara keseluruhan</p>	Pendaftaran dan Pendataan Penduduk: <p>PELAYANAN ONLINE “KARTU KELUARGA” harus dilengkapi Persyaratan Adminstrasinya, diarsipkan/ dokumentasi dan di entri ke Database dengan baik dan benar.</p>

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN ONLINE “KARTU KELUARGA ”**

No	Aktifitas	Pelaksana					Mutu Baku		
		Pemohon	Operator	Verifikator/ Sub Koord	Validator/ Kabid	Kepala Dinas	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output
1.	<ul style="list-style-type: none"> - Pemohon mengakses layanan online melalui website https://disdukcapil.mubakab.go.id - Pemohon mengisi dan menandatangani formulir. - Persyaratan dikirim dalam bentuk foto/PDF (scan berkas asli) melalui WA. 	Mulai					<ul style="list-style-type: none"> - Form F-1.02 - Dokumen persyaratan (PDF/ foto). - WA pemohon 	5 menit	Pengiriman berkas via WA.
2.	<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan kelengkapan dokumen persyaratan oleh Operator Online SIAK. - Dokumen persyaratan tidak lengkap, maka diberitahukan ke pemohon melalui WA untuk dilengkapi. - Dokumen persyaratan lengkap akan diproses oleh Operator Online SIAK. 		{				<ul style="list-style-type: none"> - Form F-1.02 yang telah diisi. - Dokumen persyaratan (PDF/ foto). - Checklist persyaratan - Komputer. - Ballpoint. 	5 menit	<ul style="list-style-type: none"> - Pengecekan berkas. - Proses draft Biodata Penduduk - Pengajuan draft Kartu Keluarga.
3.	<ul style="list-style-type: none"> - Proses validasi berkas oleh sub koordinasi/validator. - Dokumen persyaratan tidak lengkap, maka dikembalikan ke Operator Online SIAK untuk diberitahukan ke pemohon. - Dokumen persyaratan lengkap akan diproses/dilanjutkan ke verifikator/Kabid. 			{			<ul style="list-style-type: none"> - Draft Kartu Keluarga - Dokumen persyaratan (PDF/photo). - Komputer - Ballpoint 	5 menit	<ul style="list-style-type: none"> - Validasi berkas. - Validasi draft Kartu Keluarga - Pengajuan draft Kartu Keluarga.
4.	<ul style="list-style-type: none"> - Proses verifikasi oleh Kabid. - Dokumen persyaratan tidak lengkap, maka dikembalikan ke Operator Online SIAK untuk diberitahukan ke pemohon. - Dokumen persyaratan lengkap akan diproses pengajuan TTE. 				{		<ul style="list-style-type: none"> - Draft Kartu Keluarga - Dokumen persyaratan (PDF/foto) - Komputer/ HP/Tablet 	5 menit	<ul style="list-style-type: none"> - Verifikasi berkas. - Verifikasi draft Kartu Keluarga - Pengajuan draft Kartu Keluarga.
5.	<ul style="list-style-type: none"> - Proses sertifikasi elektronik (TTE). - Dokumen persyaratan tidak lengkap, pengajuan TTE ditolak oleh Kepala Dinas. - Dokumen persyaratan lengkap dilakukan sertifikasi oleh Kepala Dinas. 					{	<ul style="list-style-type: none"> - Draft Kartu Keluarga - Dokumen persyaratan (PDF/foto). - Komputer/ HP/Tablet 	5 menit	- Sertifikasi Draft Kartu Keluarga
6.	<ul style="list-style-type: none"> - Operator Online SIAK menerbitkan Kartu Keluarga - Operator Online SIAK menyampaikan Kartu Keluarga ke pemohon via WA - Operator mengarsipkan. 		}				<ul style="list-style-type: none"> - Biodata Penduduk (PDF). - Komputer 	3 menit	Kartu Keluarga (PDF).
7.	Pemohon menerima Kartu Keluarga dalam bentuk PDF melalui WA.	Selesai					<ul style="list-style-type: none"> - Kartu Keluarga (PDF). - Komputer/HP - WA pemohon 	2 menit	Kartu Keluarga (PDF).
Total								30 menit	*jika jaringan normal